

# Politica della Qualità e dell'Ambiente del Consorzio CS&L

+

## La missione

La mission di CS&L Consorzio Sociale si richiama innanzitutto all'art. 1 della Legge 381/91, legge che disciplina le "cooperative sociali", e si identifica con l'art. 4 dello statuto:

*"Il Consorzio e' retto e disciplinato dai principi del movimento cooperativo, dell'associazionismo tra cooperative, del rispetto della persona, del diritto di cittadinanza ed uguaglianza sociale tra donne e uomini e non ha finalita' speculative di lucro.*

*Il Consorzio non ha solo lo scopo della mutualita' interna, ma persegue anche il benessere generale dei cittadini."*

Pertanto le finalità di CS&L Consorzio Sociale si riferiscono in modo particolare al perseguimento della promozione del benessere della comunità attraverso la partecipazione alle politiche locali per la promozione, la progettazione e la gestione di servizi sociali, educativi, assistenziali e dell'integrazione sociale e lavorativa di fasce deboli ed emarginate dal mercato del lavoro, avvalendosi dell'apporto delle cooperative consorziate, più in particolare:

- sviluppare e sostenere la cultura della cooperazione sociale, anche aiutando nuove cooperative a formarsi e svilupparsi;
- consolidare e promuovere una cultura d'integrazione lavorativa di persone svantaggiate;
- costruire reti culturali e sinergie lavorative col territorio e con le cooperative consorziate;
- sostenere ed incrementare l'occupazione sia interna al Consorzio che nelle cooperative consorziate, sia attraverso l'offerta di servizi alle consorziate che attraverso progettazioni mirate;
- rafforzare ed incrementare il rapporto con le amministrazioni pubbliche;
- promuovere la cultura ambientale;

## I valori

I valori di CS&L Consorzio Sociale si rifanno ai valori della mutualità e della cooperazione, in modo particolare di quelli legati all'esperienza della cooperazione sociale.

La quale si pone in primo luogo come soggetto di confronto e di supporto alle politiche sociali pubbliche. Pur essendo infatti soggetto di diritto privato la cooperazione sociale persegue gli stesse finalità dell'amministrazione pubblica. Tra questi l'accesso ai servizi per tutte le fasce della popolazione e lo sviluppo dell'emancipazione sociale delle fasce deboli ed escluse,

Sono valori di CS&L l'egualitarismo e la parità di partecipazione di tutte le cooperative aderenti, la reciprocità, il supporto e l'auto aiuto tra le cooperative socie.

I principi della mutualità interna sono quindi alla base dei rapporti tra le cooperative socie.

La politica di CS&L Consorzio Sociale è legata, a doppio filo, da una parte al territorio, ai servizi sociali, agli enti pubblici locali, dall'altra alle possibilità espresse dalle proprie cooperative consociate.

Il consorzio persegue primariamente un ruolo di partenariato con gli enti locali, mettendo in campo le proprie competenze e capacità professionali in materia di programmazione, progettazione e gestione di attività sociali, educative e assistenziali. Inoltre si pone come interlocutore-attore rispetto alle politiche sociali in materia di politiche attive del lavoro e di programmazione di

percorsi di inserimento socio-lavorativo per persone in difficoltà o in condizione di “svantaggio sociale”.

### **La Politica**

Il Consorzio agisce inoltre quale general contractor in favore delle proprie consociate, definendo programmi e progetti di partnership tra le proprie cooperative e i servizi sociali pubblici, attraverso:

- attività di general contractor a favore delle cooperative associate con lo scopo di implementare i servizi delle cooperative a favore della comunità;
- la messa in rete delle potenzialità delle diverse cooperative associate quale strumento di maggior raccordo con i servizi territoriali;
- una forte partecipazione alle politiche di integrazione sociale al servizio degli Enti territoriali pubblici, ponendosi come interlocutore sia in tema di progettazione dei servizi che di gestione degli stessi;
- creare reti tra cooperative e consorzi di cooperative per sviluppare la cooperazione sociale quale elemento di supporto alle politiche sociali territoriali.

Promozione della cultura della qualità: Il Consorzio attua al suo interno e verso le cooperative associate, un sistema di regolazione e controllo qualitativo applicando metodologie qualitative utili per:

- identificare e rendere visibile il Sistema di Qualità, come traduzione operativa dei valori distintivi della cooperazione sociale;
- pianificare gli interventi di miglioramento secondo criteri di specificità e rilevanza territoriale.

Promozione dell'Impresa sociale: IL consorzio opera fattivamente affinché presso il pubblico più ampio possibile aumenti la consapevolezza circa le potenzialità della cooperazione sociale nel rispondere con efficacia ai bisogni sociali emergenti, al fine di ottenere stimolo e supporto per l'impresa sociale.

Riconcezione dei servizi: il Consorzio si impegna costantemente nell'innovazione sistematica della propria offerta, facendovi convergere le risorse opportune, in congruenza con le dinamiche della domanda, nella consapevolezza che l'ambito in cui essa opera necessita di riposte più articolate ed innovative nell'ottica sopra menzionata del miglioramento qualitativo continuo.

Sviluppo dell'assetto societario: il Consorzio ha estrema necessità, per realizzare la propria missione, di aumentare costantemente la consapevolezza ed il senso di appartenenza della base sociale. Questo costante impegno deve essere supportato da specifici progetti di informazione e formazione, ed una costante attenzione agli aspetti comunicazionali verso i pubblici di riferimento.

Gestione delle professionalità e qualificazione professionale: il Consorzio pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa.

Porre la massima attenzione alle risorse umane significa non lasciare al caso i seguenti aspetti, ma integrarli a pieno titolo nel processo di gestione e nel Sistema di Qualità:

- ✓ Percorsi formativi sistematici e formalizzati, organizzati a stadi successivi ed erogati in modo tale che i contenuti tecnico operativi, quindi il know-how sia da un lato adeguato alle attività realmente svolte e dall'altro sia accompagnato da una altrettanto progressiva azione formativa volta ad una crescita delle risorse umane in termini culturali, di adesione alla missione e di condivisione dell'orizzonte della cooperazione sociale.
- ✓ La motivazione dei lavoratori da raggiungere riconoscendo sotto varie forme, anche economiche, il grado di competenza e di capacità raggiunte, in un'ottica professionale e di

consapevolezza culturale. Queste modalità di riconoscimento del valore della specifica risorsa umana sono attentamente studiate, formalizzate, comunicate ed adeguate allo stadio di vita, alla personalità ed ai bisogni di ogni lavoratore e per questo devono essere disponibili strumenti organizzativi ed anche economici adeguati, al fine di limitare al massimo il turn-over delle risorse più preziose, così rare e faticosamente coltivate.

- ✓ La soddisfazione dei lavoratori, intesa come attenzione alle loro condizioni fisiche e psichiche ed ad un clima di lavoro positivo e stimolante, e oggetto di costante controllo e monitoraggio. A tal fine, si svolgono con cadenza opportuna incontri collettivi ed individuali che permettono di evidenziare eventuali disagi in ordine allo stato del lavoratore, al suo grado di soddisfazione o di frustrazione o di disagio nei confronti dei progetti, delle regole e dei ruoli.
- ✓ La sicurezza dei lavoratori, è uno degli aspetti qualificanti le modalità di lavoro del Consorzio. L'attività formativa ai fini della sicurezza non è scindibile dalla formazione inerente la qualità ed entrambe non sono da intendere come sovrastrutture ai contenuti operativi dei corsi, ma sono i veicoli attraverso i quali viene strutturato e formalizzato il know-how. Quanto previsto in merito dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini d'analisi e valutazione dei rischi, in termini informativi, formativi ed organizzativi deve vedere il lavoratore, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa stessa, come effettivo protagonista e motore di miglioramento, oltre che destinatario.

La gestione delle risorse umane, cioè del capitale umano, viene effettuata con la stessa cura ed attenzione con cui vengono gestite le altre risorse strategiche del Consorzio. Sotto questo aspetto non esistono differenze tra lavoratori, tra lavoratori che rivestono ruoli dirigenziali o istituzionali da lavoratori che rivestono ruoli meramente esecutivi: l'operato di ognuno di essi è sottoposto a verifica oggettiva. Tale verifica costituisce la base sulla quale si fonda il giudizio di appropriatezza del ruolo rivestito da ogni membro nell'organizzazione.

La Politica per la Qualità e l'ambiente viene rivista ogni anno con la revisione degli obiettivi del Piano della Qualità.

Gli obiettivi e gli impegni per la qualità vengono stabiliti ogni anno sulla base delle esigenze dell'organizzazione e sulla base delle esigenze dei clienti. Essi vengono pianificati e vengono riesaminati periodicamente.

## Politica Ambientale

Al fine di conseguire i propri obiettivi societari, il Consorzio ha predisposto e mantiene attiva una politica ambientale orientata a fornire servizi che rispettino appieno le normative vigenti in ambito ambientale e riducano costantemente gli inquinamenti ambientali.

La direzione, attraverso l'impegno e il coinvolgimento attivo di tutte le componenti aziendali, si impegna a:

- definire le misure necessarie per assicurare che tale politica sia compresa, condivisa ed applicata a tutti i livelli aziendali;
- assicurare che il rispetto per l'ambiente prestabilito sia raggiunto e mantenuto nel tempo compatibilmente alle risorse disponibili;
- assicurare che il rispetto per l'ambiente prestabilito sia raggiunto dandone evidenza nei termini e nei modi contrattualmente stabiliti;
- misurare e verificare periodicamente i risultati delle prestazioni ambientali e l'efficacia del Sistema di Gestione Ambientale.
- promuovere la responsabilità e sensibilità dei dipendenti impegnati ad ogni livello delle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione e formazione.

- garantire il rispetto, da parte di tutte le Funzioni aziendali, delle prescrizioni contrattuali e di tutti i requisiti cogenti applicabili (relativi alla Qualità, all'ambiente ed alla sicurezza dei luoghi di lavoro), coerentemente con il Sistema di Gestione Ambientale
- individuare obiettivi, appropriati alla natura, alla dimensione ed agli impatti ambientali della propria attività, che consentano di migliorare continuamente le prestazioni ambientali e prevenire l'inquinamento dell'ambiente;
- sviluppare a livello territoriale la cultura dell'ambiente attraverso iniziative con i partner locali e con gli Enti Pubblici.

Il Consorzio inoltre opera affinché tutte le consociate attivino iniziative volte al rispetto dell'ambiente ed in particolare richiede che le cooperative che operano in General Contractor raggiungano la certificazione ambientale o quanto meno mettano in atto strategie documentate volte al rispetto ed alla tutela dell'ambiente.

### Politica del Consorzio CS&L relativamente alla pandemia di COVID-19

Il Consorzio ritiene fondamentale garantire la salute dei propri dipendenti e collaboratori, degli utenti e di qualsiasi altra persona che per svariati motivi possa utilizzare i servizi e gli spazi del Consorzio stesso.

In tal senso ha predisposto e tiene costantemente aggiornati i protocolli anti COVID-19 realizzati tenendo conto della normativa nazionale e regionale e delle indicazioni provenienti dalla comunità scientifica italiana ed internazionale.

Si impegna inoltre a mantenere un costante flusso informativo verso i propri dipendenti e collaboratori affinché siano sempre informati rispetto alle modalità di sicurezza ed ai comportamenti che devono assumere.

Anche verso le cooperative socie sono state intraprese iniziative di sensibilizzazione al problema oltre che verifiche della corretta applicazione della normativa.