



General Contractor

Il General Contractor

L'Area General Contractor comprende

- ⇒ l'Area dei servizi assistenziali, socio educativi/socio-sanitari rivolti a **minori, disabili, anziani, giovani e adulti in condizione di disabilità, fisica e/o psichica, giovani e adulti in situazione di grave emarginazione e difficoltà, adulti migranti** erogati dalle Cooperative Sociali di Tipo A
- ⇒ l'Area dei servizi finalizzati all'inserimento lavorativo ovvero servizi di **manutenzione del verde, pulizia edifici, gestione piattaforme ecologiche, manutenzione edifici e strade, manutenzione impianti e servizi cimiteriali** erogati dalle Cooperative Sociali di tipo B

CS&L Consorzio Sociale sviluppa attività di General Contracting ossia acquisisce e gestisce contratti di erogazione di servizi e lavori in nome proprio e per conto delle cooperative consorziate con l'obiettivo di rafforzare e sostenere l'attività delle realtà aderenti, affiancandole nella preparazione di gare d'appalto, nell'acquisizione di commesse e sviluppo di progetti, nella gestione e monitoraggio degli stessi e nello sviluppo di sinergie e condivisione di buone pratiche.

Procedure di gara Anno 2016

Il principale obiettivo del GC è l'acquisizione di commesse di lavoro attraverso procedure di gara d'appalto che sono proporzionalmente aumentate con il passaggio da affidamento diretto ai sensi della legge 381/91 a procedura di gara riservate a cooperative sociali.

Il 2016 ha visto come evento di rilievo l'approvazione del nuovo codice degli appalti pubblici e quindi alcuni cambiamenti dal punto di vista amministrativo. Per questo il GC ha realizzato una giornata formativa specifica rivolta anche alle consorziate. Inoltre il GC ha continuato a fornire un servizio a favore delle socie in merito ad informazioni sulle gare d'appalto, sulle normative e pareri legali relativamente alla partecipazione a gare, avvalimenti e consulenza su gare d'appalto delle consorziate.

Tra le gare di particolare rilievo svolte nel 2016 la gara per la manutenzione del verde sul Comune di Milano, persa, in partnership con altre società e la gara per la tutela minori di Seregno e ambito, aggiudicata.

Area Servizi socio educativi assistenziali gestiti dalle cooperative di tipo A

Nel 2016 il fatturato del settore TIPO A è cresciuto del 13,42% a seguito dell'incremento dei servizi per i migranti (attivazione sulla Prefettura di Milano), all'incremento di alcuni servizi in ambito anziani e alla stabilità della maggior parte delle commesse in essere.

La principale area di riferimento per CS&L rimane quella dei minori, nei diversi contesti (Assistenza Scolastica, Assistenza Domiciliare, Tutela Minori). Il settore dei migranti è cresciuto sia come attività rivolta all'emergenza che come quella dei progetti SPRAR (nel 2016 è stato avviato un progetto SPRAR con Offerta Sociale che affina il progetto SPRAR con il Comune di Monza). A seguire, in termini di fatturato, l'Area della disabilità ovvero la gestione dei CDD, stabile, l'area della Psichiatria che è cresciuta (mantenimento della commessa sulla ASST Valle Olona e sulla ASST Niguarda) così come è cresciuto il settore anziani, pur rimanendo sul territorio del melzese, a seguito della aggiudicazione della commessa del SAD distrettuale.

Di seguito i valori di fatturato per area/settore

Area	Servizi	2014	2015	2016
		12.148.037,72	13.314.858,35	15.434.774,33
Area Richiedenti asilo	Accoglienza Rifugiati	633.664,73	2.110.906,40	3.854.774,00
	Gest. Sportello Stranieri	-----	-----	-----
	Progetto Sprar	229.961,73	366.646,81	332.880,90
Area Minori	Comunità alloggio minori	184.991,26	-----	-----
	Servizi Educativi	886.708,44	578.832,71	432.197,65
	Gestione CAG	296.877,67	267.043,41	299.825,37
	Trasporti Sociali	-----	-----	-----
	Centri Estivi	3.100,93	3.509,61	-----
	Assistenza Domiciliare	4.261.438,53	4.581.589,46	4.805.102,92
	Assistenza Scolastica Handicap	798.160,86	577.351,17	222.280,74
	Servizi a minori	115.467,21	-----	-----
	Tutela Minori	1.358.586,07	1.355.829,99	1.440.332,84
Area Disabilità	Gestione Centri Diurni	2.658.505,53	2.658.644,14	2.726.725,23
Area Psichiatria	Servizio Riabilitazione Quota Sociale	13.826,10	7.019,19	7.038,08
	Servizi Riabilitativi	155.345,04	241.119,68	362.483,95
Area Anziani	Servizio domiciliare SAD	77.147,72	103.322,82	484.232,98
	Centro Diurno Integrato	161.364,52	170.925,72	192.495,88
	Centro residenziali anziani	252.700,93	248.108,04	204.984,60
Progettazioni complesse	Filanda	60.190,45	74.009,19	69.419,19

*I progetti Sprar sono, in parte, contributi

L'Area Minori è rappresentata da più cooperative, offre diverse tipologie di servizi, aventi come target il minore e si concentra quasi esclusivamente in un unico appalto. Segnali di crescita nei diversi settori, rispetto al 2015, ci sono stati. Permane la criticità legata al numero limitato di cooperative con competenza specifica in alcuni ambiti ed il numero limitato di committenti. Rispetto alle gara d'appalto tra gare esperite e gare partecipate rimane sempre un divario importante.

L'area della Psichiatria con il 2016 ha visto l'avvio, a fine anno, di una nuova Commessa con l'ASST NIGUARDA in RTI con la Cooperativa Sociale AMBRA di Reggio Emilia per un progetto di HOUSING SOCIALE in un quartiere di Milano.

L'area anziani nel 2016 ha avviato due commesse una per la gestione del Centro Polivalente per Anziani (CPA) di Melzo (in RTI con COGESS Cooperativa Sociale) e l'aggiudicazione del Servizio per l'Assistenza Domiciliare (SAD) distrettuale (in RTI Con COGESS Cooperativa sociale e La Fonte Cooperativa sociale (poi divenuta socia). L'Area richiedenti Asilo ha visto l'avvio della collaborazione con la Prefettura di Milano, con Offerta Sociale su Sprar: un'unica tipologia di servizio ed un unico committente legati ad una situazione contingente richiedono un investimento mirato all'ampliando dell'offerta dei servizi per rispondere a nuovi problemi e a nuove esigenze anche nella fase di post emergenza. Attorno ai vari bandi Ena e ai progetti FEI, FER e SPRAR sono comunque presenti diverse cooperative. Nei primi mesi del 2016 il Consorzio ha implementato la gestione dell'accoglienza migranti anche per conto della Prefettura di Milano e ha avviato un progetto SPRAR con Offerta Sociale.

È stato anche avviato un progetto POR 2014-2020 opportunità e inclusione Unita' Mobile Giovani Discobus sulla Provincia di Varese nell'ambito dello sviluppo di interventi a favore di giovani e persone, anche abusatori di sostanze, in situazione di grave marginalità'

Sono state perse le commesse di Carugate, Vimodrone e Disabilità sensoriale di Cernusco sul Naviglio e aggiudicate le gare di Seregno ed ambito, Varedo e ASST Niguarda housing.

Principali clienti del consorzio sono

ASST Olona	Comune di Seregno e
ASST Niguarda	Ufficio di Piano
ASC Offerta Sociale	Comune di Varedo
Comune di Agrate Brianza	Comune di Vimodrone
Comune di Cambiagio	Prefettura di Milano
Comune di Carugate	Prefettura di Monza
Comune di Cologno	Ufficio di Piano Distretto 4
Monzese	c/o Cernusco Sul Naviglio
Comune di Cormano	Ufficio di Piano Distretto 5
Comune di Melzo	c/o Comune di Melzo
Comune di Opera	

Area Servizi e Lavori delle cooperative di tipo B finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Per le cooperative di tipo B il 2016 è stato un anno di inversione di tendenza con una diminuzione del fatturato gestito in general contractor pari al - 3,32%.

Analizzando le modalità di acquisizione delle commesse si evince che una buona base di servizi è affidata ex L. 381/91 con l'evoluzione da affidamento diretto a procedure e/o gare riservate a cooperative sociali.

L'impianto della L. 381/91 è tutt'ora funzionante e garantisce alle cooperative consorziate un buon numero di opportunità.

Per quanto riguarda le procedure aperte che vedono il Consorzio in concorrenza con il mondo profit, si conferma la tendenza delle consorziate ad aumentare la propria competitività sulla leva dell'offerta, sia tecnica che - soprattutto - economica.

Questa strategia ha permesso al Consorzio di competere per commesse di una certa importanza e di consolidare il proprio ruolo di *main-player* sul territorio di riferimento arrivando a competere su commesse di massimo rilievo come il bando plurimilionario del Comune di Milano e a fine anno sul bando per la manutenzione del verde per gli alloggi popolari bandito dalla società Metropolitana Milanese (MM).

Alcuni nuove commesse

- Comune di Agrate Brianza – pulizia edifici comunali
- ASSAB pulizia polo sanitario
- Cem servizi srl diserbo comuni
- Comune di Usmate Velate

Rispetto ai servizi si riscontra l'incremento nel settore dell'igiene urbana e la sostanziale stabilità negli altri settori garantita dal turn over naturale sulle commesse (alcune perse altre acquisite). Il calo principale è stato dato dalla ultimazione dei lavori per la ristrutturazione del casello idraulico di Garbagnate e dal passaggio, previa procedura, di un paio di commesse direttamente alle consorziate.

Di seguito i valori di fatturato per area/settore

	2014	2015	2016
SERVIZI INDIRETTI "B"	6.697.855,28	6.944.561,4	6.713.910,79
Gestione del Verde	2.099.311,28	2.205.392,23	2.189.716,64
Pulizie	1.434.735,56	1.392.078,68	1.357.606,89
Gestione Piattaforme e Rifiuti	2.044.067,76	2.137.309,24	2.310.744,63
Guardiania / Ricevimento	-----	82.915,96	64.849,38
Servizi vari - diversi - manutenzioni	583.422,87	625.449,67	277.657,41
Interventi diversi	7.980,00	15.211,81	16.475,76
Manutenzioni	528.337,81	486.203,81	496.860,08

I clienti del consorzio sono:

- ASSAB Agrate
- ASST Gaetano Pini
- ASC Offerta Sociale
- Cem Ambiente
- Cem Servizi srl
- Comune di Agrate Brianza
- Comune di Assago
- Comune Bovisio Masciago
- Comune di Cambiagio
- Comune di Camparada
- Comune di Cavenago B.za
- Comune di Cassano d'Adda
- Comune di Cesano Maderno
- Comune di Concorezzo
- Comune di Cormano
- Comune di Lesmo
- Comune di Liscate
- Comune di Locate Triulzi
- Comune di Melzo
- Comune di Mezzago
- Comune di Monza
- Comune di Opera
- Comune di Pessano con Bornago
- Comune di Peschiera Borromeo
- Comune di Pieve Emanuele
- Comune di Pioltello
- Comune di Pozzo d'Adda
- Comune di San Donato Milanese
- Comune di Sesto San Giovanni
- Comune di Solaro
- Comune di Trezzano sul Naviglio
- Comune di Vignate
- Comune di Vimercate
- Comune di Usmate Velate
- C.R.M. Cooperativa Sociale
- UNICREDIT

Risultati del General Contractor anno 2016

L'insieme dei risultati del servizio di General Contractor nell'anno 2016 mostra comunque un ulteriore incremento di oltre 1,56 milioni di euro rispetto al 2015. L'andamento degli ultimi anni ha confermato la stabilità di alcune commesse ed il turn over di altre con impatto positivo sul valore finale.

Il settore della tipo B è stato più dinamico ed ha prodotto, anche nel 2016, un volume notevole di gare e affidamenti, ampliando il portafoglio clienti.

Di seguito alcuni indicatori che meritano una particolare attenzione.

Il **fattore economico**: il fatturato relativo al General Contractor ha avuto nel 2016 un incremento prossimo al 7,68%.

	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016	
Ricavi produzioni servizi indiretti "A"	12.148.037,7 2	64,46%	13.314.858,3 5	65,72%	15.101.893,4 3	69,22%
Ricavi produzioni servizi indiretti "B"	6.697.855,28	35,54%	6.944.561,40	34,28%	6.713.910,79	30,78%
Fatturato totale General Contractor	18.845.893,0 0	100,00 %	20.259.419,7 5	100,00 %	21.815.804,2 2	100,00 %

Il **fattore coinvolgimento socie**: il numero delle cooperative socie coinvolte nella gestione delle commesse è rimasto stabile nel corso dell'anno 2016.

Un ringraziamento per il lavoro svolto a Simone Collu che a fine anno ha lasciato il consorzio per diventare responsabile dell'ufficio gare di un ente pubblico ed un augurio ad Emiliano Corbetta che lo sostituisce.